Samenwerking en klachtenregeling

Een goede samenwerking vormt de basis voor een succesvol leefstijltraject. Als leefstijlcoach begeleid ik je met aandacht en betrokkenheid bij het realiseren van jouw persoonlijke doelen. Aan het begin van het traject nemen we de tijd om onze verwachtingen en de gemaakte afspraken helder met elkaar te bespreken. Op die manier creëren we samen een duidelijke en prettige basis voor de begeleiding.

Vertrouwen, openheid en wederzijds respect vind ik en Leefstijl Centrum Arnhem daarbij essentieel. Ik wil dat je je vrij voelt om vragen te stellen, je ervaringen te delen en aan te geven wat je nodig hebt. Ook wanneer iets anders verloopt dan je had verwacht, is het belangrijk dat daar ruimte voor is. Ik sta open voor jouw feedback en neem deze serieus. Feedback helpt mij bovendien om mijn begeleiding voortdurend te blijven verbeteren.

Hoewel we samen zorgvuldig werken, kan het natuurlijk voorkomen dat je ergens niet tevreden over bent of dat er tijdens het traject iets gebeurt waar je mee zit. Wanneer dat het geval is, nodig ik je van harte uit om dit met mij te bespreken.

In veel gevallen ontstaat ontevredenheid door een misverstand, onduidelijkheid of verschil in verwachtingen. Een open gesprek kan dan helpen om zaken te verduidelijken en samen tot een passende oplossing te komen. Daarom stel ik het op prijs wanneer je een eventuele klacht of ontevredenheid eerst rechtstreeks met mij bespreekt. Ik vind het belangrijk om naar je te luisteren en samen te kijken wat er nodig is.

Mocht het niet lukken om tot een passende oplossing te komen, of vind je het om welke reden dan ook niet prettig om je klacht rechtstreeks met mij te bespreken, dan kun je je wenden tot het Klachtenportaal Zorg. Je kunt contact opnemen via info@klachtenportaalzorg.nl of gebruikmaken van het klachtenformulier via Klachtenportaal Zorg.

Mijn streven is om iedere cliënt op een deskundige, betrokken en respectvolle manier te begeleiden. Een open gesprek, ook wanneer iets niet goed gaat, draagt wat mij betreft bij aan de kwaliteit van de samenwerking en aan een veilige en prettige begeleiding.