Privacyverklaring

Leefstijl Centrum Arnhem hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij u op een duidelijke en transparante manier over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld. Leefstijl Centrum Arnhem verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de dienstverlening en houdt zich daarbij aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit betekent onder meer dat:

- persoonsgegevens worden verwerkt voor de doeleinden waarvoor deze aan ons zijn verstrekt;
- wij uitsluitend de persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor deze doeleinden;
- wij uw toestemming vragen wanneer deze voor de verwerking van persoonsgegevens vereist is;
- wij passende technische en organisatorische maatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en andere vormen van onrechtmatige verwerking;
- persoonsgegevens niet met derden worden gedeeld, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, wij daartoe wettelijk verplicht zijn of u hiervoor toestemming heeft gegeven;
- wij u informeren over uw privacy rechten en deze rechten respecteren.

Leefstijl Centrum Arnhem is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u naar aanleiding van deze privacyverklaring vragen of wilt u contact met ons opnemen over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

Verwerking van persoonsgegevens van deelnemers aan het CooL-programma (verzekerde zorg)

Wanneer u deelneemt aan het CooL-programma als gecombineerde leefstijlinterventie (GLI), verwerken wij persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren, begeleiden en administratief afhandelen van het traject.

Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- het leveren van de afgesproken dienstverlening en begeleiding;

- het vastleggen en bijhouden van gegevens die noodzakelijk zijn voor het verloop van het GLI-traject;
- het monitoren van uw voortgang binnen het coachingstraject;
- het uitvoeren van resultaatmetingen;
- verslaglegging;
- het administratief verwerken en declareren van de geleverde zorg.

De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens is onder andere de GLI CooL informatie- en akkoordverklaring, waarin – voor zover vereist – expliciet toestemming wordt gevraagd voor de verwerking van persoonsgegevens.

Welke gegevens kunnen worden verwerkt?

Afhankelijk van het doel van de verwerking kunnen de volgende persoonsgegevens worden geregistreerd:

Persoons- en contactgegevens

- naam;
- adres;
- leeftijd ten tijde van de intake;
- geslacht;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- BSN;

gegevens van een identiteitsbewijs, indien dit noodzakelijk is.

Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor verslaglegging, resultaatmetingen en administratieve en declaratieverplichtingen.

Gezondheids- en lichaamsgegevens

- lengte;
- gewicht;
- BMI;
- buikomvang;
- relevante comorbiditeit;
- lichamelijke risicofactoren.

Deze gegevens worden verwerkt voor zover noodzakelijk voor de begeleiding, verslaglegging en resultaatmetingen.

Leefstijlgegevens

- voedingsgedrag;
- beweeggedrag;

- rookgedrag;
- werk-privébalans;
- alcoholgebruik;
- stress en stressmanagement.

Deze gegevens worden gebruikt voor de begeleiding, verslaglegging en het monitoren van uw voortgang.

Psychosociale gegevens

- persoonlijke ontwikkelmogelijkheden;
- sociale omgeving;
- ervaren welzijn.

Deze gegevens worden verwerkt voor zover noodzakelijk voor de begeleiding, verslaglegging en resultaatmetingen.

Verzekeringsgegevens

naam van de zorgverzekeraar;

relatienummer en/of andere gegevens die noodzakelijk zijn voor de declaratie.

Gegevens over het GLI-traject

- duur van het traject;
- aantal contactmomenten;
- voortgang;
- eventuele reden van voortijdige beëindiging of uitval.

Deze gegevens worden verwerkt voor verslaglegging, resultaatmeting en administratieve en declaratieverplichtingen.

De persoonsgegevens worden zorgvuldig opgeslagen en bewaard gedurende de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten die geen gebruikmaken van de CooL-GLI

Ook wanneer u geen deelnemer bent aan de gecombineerde leefstijlinterventie CooL, kunnen wij persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze dienstverlening.

Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- het leveren van de afgesproken coaching en begeleiding;
- het vastleggen en monitoren van de voortgang van het coachingstraject;
- verslaglegging;
- financiële en administratieve doeleinden, waaronder het opstellen en versturen van facturen.

De grondslag voor deze verwerking is het met u gesloten coachcontract en, waar van toepassing, uw toestemming.

Welke gegevens kunnen worden verwerkt?

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- Contact- en administratieve gegevens
- naam;
- adres;
- factuuradres;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- betalingsgegevens.

Leefstijlgegevens

- voedingsgedrag;
- beweeggedrag;
- rookgedrag;
- werk-privébalans;
- alcoholgebruik;
- stress en stressmanagement.

Deze gegevens worden verwerkt voor zover noodzakelijk voor de begeleiding, verslaglegging en het monitoren van uw voortgang.

Psychosociale gegevens

- persoonlijke ontwikkelmogelijkheden;
- sociale omgeving;
- ervaren welzijn.

Deze gegevens worden verwerkt voor zover noodzakelijk voor de begeleiding en verslaglegging.

Verwerking van persoonsgegevens van zorgverleners

In het kader van de samenwerking met andere zorgverleners kunnen persoonsgegevens van zorgverleners worden verwerkt.

Doeleinden van de verwerking

Deze gegevens worden verwerkt voor:

- het uitwisselen van relevante cliëntgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de behandeling en begeleiding;
- het afstemmen van de zorg;
- het geven en ontvangen van feedback over de voortgang binnen het CooL-programma.

De grondslag voor deze verwerking is, afhankelijk van de situatie, de verwijzing en/of een andere toepasselijke wettelijke grondslag.

Welke gegevens kunnen worden verwerkt?

Het kan hierbij onder andere gaan om:

- naam;
- praktijk- of werkadres;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- AGB-code.

Deze gegevens worden zorgvuldig opgeslagen en bewaard gedurende de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn.

Contact via de website, sociale media, telefoon of e-mail

Wanneer u via het contactformulier op onze website, sociale media, telefonisch of per e-mail contact met Leefstijl Centrum Arnhem opneemt, kunnen wij persoonsgegevens verwerken.

Doeleinden van de verwerking

Deze gegevens worden verwerkt voor:

- het beantwoorden van uw vraag of verzoek;

- het leveren van de gevraagde dienstverlening;
- het onderhouden van contact met cliënten en geïnteresseerden;
- financiële en administratieve doeleinden;

het, indien u daarvoor toestemming heeft gegeven, informeren over leefstijlgerelateerde onderwerpen.

Welke gegevens kunnen worden verwerkt?

Afhankelijk van de aard van uw contact kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- naam;
- adres en woonplaats;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- overige informatie die u zelf aan ons verstrekt.

Wij bewaren deze gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

De persoonsgegevens die u aan Leefstijl Centrum Arnhem verstrekt, worden in beginsel niet met derden gedeeld. Wanneer het noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt door zorgvuldig geselecteerde partijen die ons hierin ondersteunen.

Wij maken bijvoorbeeld gebruik van externe partijen voor:

- digitale dossiervoering en/of het elektronisch patiëntendossier (EPD);
- het verwerken van declaraties;
- het verwerken van betalingen en banktransacties;
- andere diensten die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van onze dienstverlening.

Wanneer een externe partij namens ons persoonsgegevens verwerkt, maken wij – indien wettelijk vereist – afspraken over de verwerking en beveiliging van deze gegevens, bijvoorbeeld door middel van een verwerkersovereenkomst.

Wij verstrekken persoonsgegevens niet aan andere partijen voor commerciële doeleinden.

Wanneer voor het delen van gegevens uw uitdrukkelijke toestemming vereist is, zullen wij deze vooraf aan u vragen.

Geanonimiseerde gegevens binnen het CooL-programma

Binnen het CooL-programma kunnen bepaalde gegevens in geanonimiseerde vorm worden verwerkt en gedeeld ten behoeve van kwaliteitsverbetering, onderzoek en de verdere ontwikkeling van de interventie.

Geanonimiseerde gegevens zijn gegevens die niet meer tot u als persoon kunnen worden herleid. Deze gegevens kunnen worden gebruikt om de kwaliteit en effectiviteit van het CooL-programma te evalueren en verder te ontwikkelen.

Wanneer gegevens daadwerkelijk zijn geanonimiseerd, kunnen deze niet meer aan u als individuele cliënt worden gekoppeld.

Bewaartermijn

Leefstijl Centrum Arnhem bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn voorschrijft.

Voor gegevens die onderdeel uitmaken van een medisch dossier geldt de wettelijke bewaartermijn die op dat moment van toepassing is.

Beveiliging van persoonsgegevens

Leefstijl Centrum Arnhem neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en treft passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Voorbeelden van beveiligingsmaatregelen zijn:

- het gebruik van persoonlijke gebruikersnamen en sterke wachtwoorden;
- het beperken van toegang tot persoonsgegevens tot personen die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben;
- het waar mogelijk anonimiseren van gegevens;
- het gebruik van beveiligde systemen voor het uitwisselen van cliëntgegevens, zoals ZorgMail, ZorgDomein en Silo;
- het zorgvuldig omgaan met fysieke en digitale cliëntdossiers.

Uw privacyrechten

U heeft verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Zo heeft u, binnen de grenzen van de geldende wet- en regelgeving, het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren;
- in bepaalde situaties te verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens;
- in bepaalde situaties bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;

- in bepaalde situaties de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken;
- de persoonsgegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt, te ontvangen of te laten overdragen aan een andere organisatie, voor zover het recht op dataportabiliteit van toepassing is.

Bij verzoeken tot inzage, wijziging, verwijdering of overdracht kunnen wij u vragen om u te identificeren. Dit doen wij om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt.

Het recht op verwijdering kan niet altijd worden uitgevoerd. Wanneer wij bijvoorbeeld wettelijk verplicht zijn om bepaalde gegevens te bewaren, kunnen deze gegevens niet eerder worden verwijderd.

Klachten

Heeft u vragen, opmerkingen of een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan bij voorkeur eerst contact met Leefstijl Centrum Arnhem op. Wij nemen uw klacht serieus en zoeken graag samen met u naar een passende oplossing.

U heeft daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy.

Vragen

Heeft u naar aanleiding van deze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via:

Leefstijl Centrum Arnhem

Volkerakstraat 183

6826 GV Arnhem

0630155920

info@leefstijlcentrumarnhem.nl

https://leefstijlcentrumarnhem.nl/